

Kodeks ravnanja za dobavitelje skupine PHOENIX

1 Uvod

Skupina PHOENIX s sedežem v Mannheimu je vodilni evropski veletrgovec z zdravili, lastnik lekarn in ponudnik storitev za farmacevtsko industrijo. V tem dokumentu se izraza "skupina PHOENIX" in "PHOENIX" nanašata na družbo PHOENIX Pharma SE in njene neposredne in posredne hčerinske družbe.

Kot mednarodna skupina smo zavezani k ekološkemu in družbeno odgovornemu poslovanju, ki ga opredeljuje pet stebrov naše programa trajnostnega razvoja: boj proti podnebnim spremembam, ponovna uporaba in varčevanje z viri, odgovorna dobavna veriga, raznolikost, enake možnosti in vključenost ter družbena odgovornost. Naša odgovornost in pričakovanja do zaposlenih so izražena v [Kodeksu ravnanja](#), [Smernicah za skladnost poslovanja](#) in [Izjavi o spoštovanju človekovih pravicah](#).

Od naših dobaviteljev pričakujemo enako ter jih spodbujamo k sodelovanju vzdolž dobavne verige. Bolj natančno, od naših dobaviteljev pričakujemo, da bodo ravnali v skladu z veljavno zakonodajo ter načeli in zahtevami tega Kodeksa ravnanja za dobavitelje, ki je temelj poslovnega odnosa.

Zahteve temeljijo na nacionalnih zakonih in mednarodno dogovorjenih standardih, kot so Splošna deklaracija Združenih narodov o človekovih pravicah, Mednarodni pakt o državljskih in političnih pravicah, Mednarodni pakt o ekonomskih, socialnih in kulturnih pravicah, vodilna načela Združenih narodov o podjetništvu in človekovih pravicah ter temeljna načela Mednarodne organizacije dela (ILO).

2 Zahteve za dobavitelja

2.1 Družbeni standardi

Osebnostno dostojanstvo, zasebnost in osebne pravice vsakega posameznika se ves čas spoštujejo.

Delo otrok

Vse oblike dela otrok so prepovedane. Dobavitelj upošteva priporočila iz Konvencije Mednarodne organizacije dela o minimalni starosti za zaposlovanje otrok. V skladu s tem starost ne sme biti nižja od starosti, pri kateri se, skladno z zakonodajo kraja zaposlitve, konča obvezno izobraževanje, in v nobenem primeru ne sme biti nižja od 15 let. Mladi zaposleni, mlajši od 18 let, se ne smejo zaposliti na delu, ki škoduje zdravju, varnosti ali moralnosti otrok.

Prisilno delo

Prepovedano je prisilno delo, suženjsko delo ali obvezno delo kakršne koli vrste. Vsa dela je treba opraviti prostovoljno in brez grožnje kazni. Zaposleni morajo imeti možnost, da v skladu z veljavnimi zakoni in zavezujočimi industrijskimi standardi kadar koli zapustijo delo ali zaposlitev. V nobenem primeru zaposleni ali katera koli druga oseba ne sme biti ogrožena fizično ali psihično, podvržena ponižujočem ravnanju ali svobodi združevanja. Te zahteve je treba zagotoviti tudi, če je zaposleno varnostno osebje.

Pravično plačilo in delovni čas

Plačilo za redni delovni čas in nadurno delo mora ustrezati nacionalni zakonsko določeni minimalni plači ali minimalnim standardom, ki so običajni v panogi, odvisno od tega, kateri znesek je višji. Zaposlenim je treba dodeliti vse zakonsko predpisane socialne prejemke. Odtegljaji od plače kot kazenski ukrepi niso dovoljeni. Upoštevajo se veljavni zakoni in zavezujoči industrijski standardi o delovnem času, dnevih, odmorih in pravicah do dopusta.

Neenako obravnavanje, diskriminacija in nadlegovanje

Neenako obravnavanje delavcev v kakršni koli obliki je nesprejemljivo, razen če je upravičeno z zahtevami zaposlitve. Dobavitelj ne sme diskriminirati zaposlenih na podlagi osebnih lastnosti, kot so (vendar ne omejeno na) nacionalno, etnično ali socialno poreklo, spol, barvo kože, invalidnost, zdravstveno stanje, politično prepričanje, prepričanje, vero, starost, nosečnost ali spolno usmerjenost v celotnem delovnem ciklu (od faze zaposlovanja do prenehanja) in ne sme dopuščati nobene oblike diskriminacije ali nadlegovanja. Enako plačilo je treba plačati za delo enake vrednosti.

Varnost in zdravje pri delu

Dobavitelj je odgovoren za varno, zdravo in higiensko delovno okolje ter mora upoštevati vsaj vse veljavne zakone in obveznosti o varnosti in zdravju pri delu. Z vzpostavitvijo in uporabo sistemov varnosti pri delu, ki ustrezajo poslovanju dobaviteljev, se sprejmejo potrebni preventivni ukrepi proti nesrečam in nevarnostim za zdravje, npr. z izvajanjem zaščitnih ukrepov za preprečevanje izpostavljenosti kemičnim, fizikalnim ali biološkim snovem, z ustreznim vzdrževanjem delovne opreme in spoštovanjem časa počitka. Zaposleni so ustrezno obveščeni in usposobljeni o veljavnih zdravstvenih in varnostnih standardih ter ukrepih. Zaposlenim je omogočen dostop do oskrbe s čisto pitno vodo in do sanitarnih prostorov. Če so zaposleni nastanjeni v nastanitvi, ki jo zagotavlja dobavitelj, jim dostop do teh nastanitev ne sme biti omejen.

Svoboda združevanja

Dobavitelj spoštuje pravice zaposlenih do kolektivnih pogajanj in svobode združevanja. Delavci lahko svobodno uveljavljajo svoje pravice do ustanavljanja in vključevanja v sindikate in organizacije po lastni izbiri, do kolektivnih pogajanj in stavke brez povračilnih ukrepov, diskriminacije ali ovir. Dobavitelja spodbujamo, da dovoli nadomestne oblike zastopanja zaposlenih, če je pravica do svobode združevanja in kolektivnih pogajanj omejena z zakonom.

Ohranjanje naravne osnove življenja

Dobavitelj ne sme izvajati in ne dopuščati nezakonite izselitve in nezakonitega odvzema zemlje, gozdov in voda osebam ali skupnostim, katerih uporaba predstavlja preživetje ljudi. Dobavitelj se vzdrži povzročanja okoljske škode, zlasti škodljivih sprememb tal, onesnaževanja vode in zraka, emisij hrupa, prekomerne porabe vode in nezakonitega krčenja gozdov, če to škoduje zdravju ljudi, znatno poslabša naravno podlago za proizvodnjo hrane ali preprečuje dostop ljudi do varne pitne vode ali sanitarnih objektov.

2.2 Okoljski standardi

Emisije in blažitev podnebnih sprememb

Dobavitelj si mora po najboljših močeh prizadevati za prepoznavanje, preverjanje in zmanjševanje emisij (zlasti zraka, hrupa in toplogrednih plinov), ki jih povzročajo njegove dejavnosti. Naše dobavitelje spodbujamo k sodelovanju, da bi zmanjšali vpliv na okolje vzdolž dobavne verige. To vključuje podporo skupini PHOENIX pri ocenjevanju, npr. emisij CO₂, ob predhodnem obvestilu in na podlagi nadaljnjih smernic. Porabo energije je treba spremljati in dokumentirati. Poiskati bi bilo treba gospodarske rešitve za izboljšanje energetske učinkovitosti, zmanjšanje porabe energije in spodbujanje prehoda na obnovljive vire energije.

Zmanjševanje porabe surovin in naravnih virov

Uporabo in porabo virov med poslovanjem, zlasti vode in neobnovljivih virov, bi bilo treba zmanjšati in se jim izogibati, kjer je to mogoče. V zvezi z odpadki in uporabo materialov mora dobavitelj v hierarhičnem vrstnem redu izvajati naslednje načelo: izogibanje, zmanjšanje, ponovna uporaba, recikliranje.

Odpadki in nevarne snovi

Dobavitelj uporablja sistematičen pristop k odgovornemu prepoznavanju, ravnanju, zmanjševanju in recikliranju ali odstranjevanju odpadkov v skladu z zakonom. Spoštujejo se prepovedi izvoza nevarnih odpadkov iz Baselske konvencije z dne 22. marca 1989 (kakor je bila spremenjena). Kemikalije ali drugi materiali, ki ob sproščanju v okolje predstavljajo nevarnost, se identificirajo in ravna na način, ki zagotavlja varnost med ravnanjem, prevozom, skladiščenjem, uporabo, recikliranjem ali ponovno uporabo in odstranjevanjem. Živo srebro se

uporablja v skladu s prepovedmi iz Minamatske konvencije z dne 10. oktobra 2013, obstojna organska onesnaževala pa v skladu s Stockholmsko konvencijo z dne 23. maja 2001 (kakor je bila spremenjena). Na splošno se mora dobavitelj izogibati ali čim bolj zmanjšati uporabo nevarnih snovi, kjer je to mogoče.

Čiščenje in odvajanje industrijske odpadne vode

Odpadne vode iz poslovnih dejavnosti, proizvodnih procesov in sanitarnih objektov je treba kategorizirati, spremljati, pregledati in po potrebi obdelati pred izpustom ali odstranjevanjem. Poleg tega bi bilo treba uvesti ukrepe za zmanjšanje nastajanja odpadne vode.

2.3 Etično poslovanje

Zakoni in predpisi

Skupina PHOENIX je zavezana poštenemu in zaupanja vrednemu sodelovanju v dobavni verigi. Poslovanje mora potekati pošteno. Spoštovati je treba pravice intelektualne lastnine skupine PHOENIX in dobavitelja.

Vse finančne transakcije se izvajajo v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi, dobavitelji pa v nobenem primeru ne smejo biti sokrivi za kakršne koli nezakonite dejavnosti.

Korupcija in podkupovanje

Dobavitelj ne sme podkupovati ali sprejemati podkupnin ali uporabljati tretjih oseb za podkupovanje.

Dobavitelj ne bo ponudil, obljubil ali odobril kakršne koli neprimerne prednosti, da bi pridobil ali ohranil pogodbo ali kakršno koli drugo prednostno obravnavo od tretje osebe, niti ne bo zahteval ali sprejel takšnih ponudb. Dobavitelj zlasti ne sme ponujati tretjim osebam, vključno z zaposlenimi v skupini PHOENIX, neprimernih storitev, daril, posojil, gotovine, čekov, vabil ali drugih ugodnosti, da bi neupravičeno vplival na vedenje.

Navzkrižje interesov

Poslovne odločitve je treba sprejemati objektivno. Od dobavitelja se pričakuje, da bo vzdrževal nepristranske odnose s strankami, dobavitelji in drugimi tretjimi osebami ter zagotavljal, da se vsako navzkrižje interesov obravnava na ustrezen način in v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi. Dobavitelj obvesti zadevno družbo skupine PHOENIX o vsakem navzkrižju interesov, ki nastane v zvezi s to družbo v skupini ali ki vključuje takšno družbo v skupini in/ali katerega koli od njenih zaposlenih.

Protimonopolno in konkurenčno pravo

Dobavitelj mora upoštevati veljavno protimonopolno in konkurenčno zakonodajo. Spoštujejo se svobodna konkurenca in odprti trgi ter sprejmejo se ustrezni preventivni ukrepi, da se preprečijo škodljivi učinki.

Sankcije in embargi

Dobavitelji zagotovijo, da ne ravnajo na način, ki krši veljavne sankcije in zakonodajo o nadzoru izvoza.

3 Izvajanje zahtev

Skupina PHOENIX si pridržuje pravico, da preveri, ali dobavitelj izpolnjuje navedene zahteve, na primer z vprašalnikom za samoocenjevanje, pisno zahtevo ali s pomočjo revizij na proizvodnih ali storitvenih lokacijah dobavitelja. Dobavitelj se strinja, da lahko takšne revizije izvajamo na svoje stroške iz določenega razloga, na podlagi naše stalne ocene tveganja ali poročil, ki so nam jih v rednem delovnem času z razumnim predhodnim obvestilom predložile tretje osebe, ki jih je naročil PHOENIX. Dobavitelj lahko ugovarja posameznim revizijskim ukrepom, če bi kršili obvezne predpise o varstvu podatkov.

Dobavitelj mora ta kodeks ravnanja predstaviti svojim dobaviteljem, ki zagotavljajo storitve, potrebne za poslovni odnos z zadevno družbo skupine PHOENIX, in si prizadevati za pridobitev pogodbenega zagotovila, da bodo spoštovali navedene standarde in predpise.

Od naših dobaviteljev pričakujemo, da bodo v svojih dobavnih verigah prepoznali tveganja, povezana z opisanimi zahtevami, in sprejeli ustrezne ukrepe za zmanjšanje teh tveganj v skladu s svojimi razpoložljivimi viri. V primeru suma kršitev v dobavni verigi bo dobavitelj o tem obvestil ustrezno družbo skupine PHOENIX.

Dobavitelj mora svojim zaposlenim ustrezno sporočiti informacije, ki jih je prejel od skupine PHOENIX v zvezi z dostopnostjo, odgovornostmi in izvajanjem pritožbenega postopka. Pritožbeni postopek mora biti dostopen zaposlenim, hkrati pa mora ohraniti zaupnost njihove identitete in zagotoviti učinkovito zaščito pred povračilnimi ukrepi.

Če družba PHOENIX ugotovi kršitev zahtev tega kodeksa ravnanja, bomo o tem nemudoma pisno obvestili dobavitelja in mu določili razumen rok, da uskladi svoje ravnanje s temi zahtevami. Če pravno sredstvo ni mogoče v predvidljivem času, nas mora dobavitelj nemudoma obvestiti in sodelovati z nami pri razvoju in izvajanju načrta s časovnim okvirom za odpravo ali zmanjšanje kršitve. Pridržujemo si pravico, da v tem obdobju začasno prekinemo poslovni odnos. Če se prehodni rok izteče brez rezultata ali če izvajanje ukrepov iz načrta ne zagotavlja pravnega sredstva po poteku roka in če niso na voljo manj strogih sredstev, lahko prekinemo poslovno

razmerje in prekličemo vse pogodbe. Vse druge pravice ostanejo nespremenjene, kot je zakonska pravica do izredne odpovedi brez določitve obdobja odloga, zlasti v primerih namernih in zelo resnih kršitev, ali pravica do odškodninskega zahtevka.

4 Pritožbeni postopek in poročanje o primerih

Zaposlene, dobavitelje ali tretje osebe spodbujamo, da prijavijo tveganja za človekove pravice in okolje, domnevne kršitve kodeksa ravnanja dobaviteljev ali posebne incidente, da bi podprli skupino PHOENIX pri zmanjševanju tveganj in odpravljanju kršitev. V našem poslovniku (dostopnem na naši spletni strani za skladnost: <https://www.kemofarmacija.si>) obveščamo o različnih kanalih za prijavo in pritožbenem postopku. Prijave lahko med drugim pošljete prek našega zunanjega spletnega sistema za poročanje o primerih (<https://phoenixgroup.integrityline.io/>), anonimno in po želji v različnih jezikih.

Dokument je prevod angleške verzije, ki je v primeru dvomov zavezujoča.